



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ

**e-ΕΦΚΑ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ ΕΘΝΙΚΟΣ ΦΟΡΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

**ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ  
ΓΕΝΙΚΗ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ & ΥΓΕΙΑΣ  
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΤΜΗΜΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ &  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ Β' ΠΑΡΟΧΩΝ  
ΤΜΗΜΑ Α' ΕΠΙΔΟΜΑΤΩΝ ΑΣΘΕΝΕΙΑΣ  
ΤΜΗΜΑ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ & ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ  
ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: Αγ. Κων/νου 5,10431 ΑΘΗΝΑ  
ΤΗΛΕΦΩΝΟ: 210 5274326  
210 5237410**

**EMAIL: [help.aepid.asth@efka.gov.gr](mailto:help.aepid.asth@efka.gov.gr)**

**ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ:14**

**Αθήνα, 25/02/2021**

**ΑΠ:70383**

**ΠΡΟΣ:**

**ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΠΙΝΑΚΑ Α'**

**ΘΕΜΑ: «Καθορισμός της ηλεκτρονικής διαδικασίας για τη χορήγηση του επιδόματος ασθένειας - ατυχήματος από τον e-ΕΦΚΑ».**  
**ΣΧΕΤ: το με αριθμ. πρωτ. 4697/08.01.2021 Γενικό Έγγραφο της Γενικής Δ/σης Παροχών και Υγείας.**

Σε συνέχεια του ανωτέρω σχετικού εγγράφου μας, σας κοινοποιούμε την αριθμ. οικ. 49876/14967 Κοινή Υπουργική Απόφαση (Β' 5497/14-12-2020) που εκδόθηκε κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 14 και της παρ. 2 του άρθρου 15 του ν. 4670/2020 (Α'43) με την οποία καθορίζεται κάθε λεπτομερειακό θέμα σχετικά με τη διαδικασία της ηλεκτρονικής αίτησης χορήγησης του επιδόματος ασθένειας- ατυχήματος από τον e-ΕΦΚΑ.

Όπως είναι ήδη γνωστό, από 01/01/2021 τέθηκε σε παραγωγική λειτουργία η νέα εφαρμογή της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης της ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ «ΗΔΙΚΑ ΑΕ» για τη χορήγηση των αναρρωτικών αδειών στους ασφαλισμένους του e-ΕΦΚΑ και από 22/01/2021 τέθηκε σε πιλοτική λειτουργία η ηλεκτρονική υπηρεσία της νέας διαδικασίας χορήγησης επιδόματος ασθένειας από κοινή νόσο και όχι λόγω ατυχήματος ως αποτέλεσμα του ψηφιακού μετασχηματισμού και του εκσυγχρονισμού των υπηρεσιών του e-ΕΦΚΑ.

Στο πλαίσιο αυτής της λειτουργίας, σε πρώτη φάση εντάσσονται οι εργαζόμενοι ασφαλισμένοι του π. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και οι εργοδότες αυτών, με εξαίρεση τους εργατοτεχνίτες οικοδόμους.

Θα ακολουθήσουν οδηγίες για τους ασφαλισμένους των υπόλοιπων φορέων, τομέων, κλάδων και λογαριασμών που εντάχθηκαν στον e-Ε.Φ.Κ.Α.

**Ειδικότερα σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων της ως άνω ΚΥΑ ορίζονται τα ακόλουθα:**

**Με το άρθρο 1 καθορίζεται η διαδικασία της Ηλεκτρονικής χορήγησης επιδόματος ασθένειας – ατυχήματος:**

«1. Δημιουργείται και παρέχεται μέσω της Ενιαίας Ψηφιακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης (gov.gr - ΕΨΠ) ηλεκτρονική υπηρεσία για τη χορήγηση των επιδομάτων ασθένειας - ατυχήματος, τα οποία καταβάλλονται σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις των εντασσόμενων φορέων, τομέων, κλάδων και λογαριασμών στους οποίους υπάγονται σύμφωνα με το άρθρο 32 του ν. 4387/2016.

2. Στην εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης στην ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ «ΗΔΙΚΑ Α.Ε.» συμπληρώνεται ηλεκτρονική βεβαίωση ανικανότητας εργασίας λόγω ασθένειας από τον ιατρό του ασφαλισμένου, η συμπλήρωση της οποίας καθίσταται υποχρεωτική πριν την υποβολή της αίτησης από τον ασφαλισμένο.

3. Η ηλεκτρονική αίτηση των ασφαλισμένων του Ηλεκτρονικού Εθνικού Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (e - Ε.Φ.Κ.Α.) υποβάλλεται εντός προθεσμίας οκτώ (8) μηνών από την ημερομηνία αναγγελίας της ασθένειας από το γιατρό στο σύστημα της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης. Η παρούσα υπερισχύει κάθε αντίθετης γενικής ή ειδικής καταστατικής διάταξης. Τα στοιχεία της βεβαίωσης αντλούνται αυτόματα για επεξεργασία από την ηλεκτρονική υπηρεσία της παρ. 1.

4. Ο εργοδότης καταχωρεί ηλεκτρονικά στην υπηρεσία της παρ. 1 την προβλεπόμενη βεβαίωση, στην οποία αναγράφεται υποχρεωτικά το χρονικό διάστημα αποχής του εργαζόμενου από την εργασία του.

5. Οι αρμόδιοι υπάλληλοι του e - ΕΦΚΑ έχουν πρόσβαση κατόπιν πιστοποίησης στα στοιχεία της ηλεκτρονικής υπηρεσίας του άρθρου 1 για τον έλεγχο και τη διεκπεραίωση των αιτημάτων.»

**Με το άρθρο 2 καθορίζεται η διαδικασία ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης:**

«1.Ο θεράπων ιατρός του ασφαλισμένου συμπληρώνει ηλεκτρονικά στην εφαρμογή της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης στην ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ «ΗΔΙΚΑ Α.Ε.» τη βεβαίωση ανικανότητας προς εργασία λόγω ασθένειας, η οποία περιλαμβάνει ενδεικτικά ημερομηνία έκδοσης, κωδικό ταυτοποίησης, τα στοιχεία ταυτότητας του ιατρού, τα στοιχεία ταυτότητας του ασφαλισμένου, τον ΑΜΚΑ του ασφαλισμένου, τα στοιχεία της ασθένειας σύμφωνα με την κωδικοποίηση ICD-10 και τις προτεινόμενες ημέρες αναρρωτικής άδειας.

Στην ίδια ηλεκτρονική γνωμάτευση ανικανότητας ο ιατρός σε περίπτωση ατυχήματος καταχωρεί σε μορφή ελεύθερου κειμένου τα στοιχεία για την περιγραφή του ατυχήματος (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα εξής: Ημερομηνία Ατυχήματος κατά δήλωση του ασφαλισμένου, Ώρα Ατυχήματος κατά δήλωση του ασφαλισμένου, Σύντομη Περιγραφή

Ατυχήματος, Ένδειξη αν είναι τροχαίο ή όχι, Τόπος Ατυχήματος, Ημερομηνία Αναγγελίας Ατυχήματος). Για τη διαθέσιμη αυτή υπηρεσία θα ακολουθήσει σχετικό έγγραφο.

2. Η αίτηση για τη χορήγηση του επιδόματος ασθένειας από τον ασφαλισμένο υποβάλλεται ηλεκτρονικά, στην ηλεκτρονική υπηρεσία για τη χορήγηση των επιδομάτων ασθένειας (<https://www.efka.gov.gr/el/epidoma>), αφού προηγουμένως ο ασφαλισμένος αυθεντικοποιηθεί με τη χρήση των κωδικών διαπιστευτηρίων της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης (Γ.Γ.Π.Σ.Δ.Δ) του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης (taxisnet). Με την υποβολή της αίτησης δηλώνεται κατ' ελάχιστο ο Αριθμός Μητρώου Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ) του ασφαλισμένου και τα στοιχεία ταυτοποίησης της ιατρικής βεβαίωσης της παρ. 1 του παρόντος άρθρου και καταχωρείται η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου καθώς και ο IBAN τραπεζικού λογαριασμού πιστωτικού ιδρύματος που λειτουργεί στην Ελλάδα. Με την έναρξη παραγωγικής λειτουργίας του Εθνικού Μητρώου Επικοινωνίας του άρθρου 17 του ν. 4704/2020, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου θα αντλείται αυτομάτως από αυτό.

3. Η ηλεκτρονική αίτηση για το επίδομα ασθένειας υποβάλλεται από τους ασφαλισμένους των εντασσόμενων φορέων τομέων, κλάδων και λογαριασμών που υπάγονται στον e - ΕΦΚΑ για παροχές σε χρήμα που πραγματοποιούνται εντός των ορίων της χώρας και διαμένουν νόμιμα και μόνιμα στην Ελληνική Επικράτεια. Ο έλεγχος της νομιμότητας της διαμονής των υπηκόων τρίτων χωρών και των Ευρωπαίων Πολιτών στην Ελλάδα διενεργείται με τη λήψη στοιχείων, τα οποία δύναται να αντληθούν μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με το άρθρο 47 του ν. 4623/2019 και το άρθρο 84 του ν. 4727/2020, από διασυνδέσεις ή διασταυρώσεις με βάσεις δεδομένων άλλων δημοσίων αρχών, όπως του Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και του Υπουργείου Μετανάστευσης και Ασύλου.

4. Ο εργοδότης του Ασφαλισμένου ενημερώνεται μέσω της υπηρεσίας προκειμένου να εισέλθει σε αυτήν (<https://www.efka.gov.gr/el/epidoma>) για την συμπλήρωση βεβαίωσης με τα στοιχεία της περιόδου αποχής του ασφαλισμένου από την εργασία του. Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται γνωμάτευση Υγειονομικής Επιτροπής (ΑΥΕ - ΒΥΕ), το σχετικό αίτημα διαβιβάζεται από το Τμήμα Παροχών της αρμόδιας Τοπικής Διεύθυνσης του e - ΕΦΚΑ.

5. Ο κάθε χρήστης φορέας του Συστήματος δεν έχει δικαίωμα πρόσβασης στα λοιπά δεδομένα του συστήματος, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από την παρούσα.»

**Με το άρθρο 3 καθορίζεται η επεξεργασία των αιτήσεων:**

«1. Οι ηλεκτρονικές αιτήσεις διεκπεραιώνονται από το πληροφοριακό σύστημα του e - ΕΦΚΑ και, όπου δεν είναι δυνατή η αυτόματη επεξεργασία, ενημερώνεται ο ασφαλισμένος να προσέλθει στη αρμόδια υπηρεσία του e - ΕΦΚΑ.

2. Απαραίτητη προϋπόθεση για την επεξεργασία της αίτησης αποτελεί η συμπλήρωση όλων των υποχρεωτικών πεδίων της αίτησης και ενδεικτικά η συμπλήρωση του πρώην

φορέα ασφάλισης, η ιδιότητα (μισθωτός αυτοαπασχολούμενος, ελεύθερος επαγγελματίας, συνταξιούχος εργαζόμενος), τα στοιχεία των προστατευόμενων μελών, ο Α.Φ.Μ., ο αριθμός λογαριασμού (IBAN) στον οποίο θα πραγματοποιηθεί η καταβολή και η ηλεκτρονική διεύθυνση στην οποία θα αποσταλεί η απόφαση.

3.Η αρμόδια υπηρεσία του e - ΕΦΚΑ δύναται να επαληθεύσει την ορθότητα των στοιχείων της προηγούμενης παραγράφου μέσω διασύνδεσης με τις βάσεις δεδομένων άλλων δημοσίων αρχών, η οποία πραγματοποιείται μέσω του Κέντρου Διαλειτουργικότητας (ΚΕ.Δ.) της Γενικής Γραμματείας Πληροφοριακών Συστημάτων Δημόσιας Διοίκησης του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με το άρθρο 47 του ν. 4623/2019 και το άρθρο 84 του ν. 4727/2020. Για τον ανωτέρω σκοπό διατίθενται μέσω του ΚΕ.Δ. στον e - ΕΦΚΑ διαδικτυακές υπηρεσίες. Αν από τις διασταυρώσεις προκύπτει ότι οι αιτούντες πληρούν τις προϋποθέσεις για τη χορήγηση του επιδόματος, εκδίδεται εγκριτική απόφαση της αίτησής τους. Σε διαφορετική περίπτωση, η αίτηση απορρίπτεται με ρητή μνεία του λόγου της απόρριψης και κοινοποιείται σε αυτούς.»

**Με το άρθρο 4 προβλέπεται ότι** στο υποσύστημα των αναρρωτικών αδειών της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης θα καταχωρίζεται η γνωμάτευση ΑΥΕ – ΒΥΕ καθώς και θα λαμβάνεται σε ηλεκτρονική μορφή το εξιτήριο του ασφαλισμένου σε περίπτωση νοσηλείας μέσω διαλειτουργικότητας με το πληροφοριακό σύστημα του ΕΟΠΥΥ.

Σας επισημαίνουμε ότι μέχρι την διασύνδεση των νέων ηλεκτρονικών εφαρμογών θα εξακολουθεί να ισχύει η υφιστάμενη διαδικασία όπως ορίζεται από τον Κανονισμό Ασθενείας και Ασφαλιστικής Αρμοδιότητας του π. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ για τους ασφαλισμένους του π. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ.

**Με το άρθρο 5 καθορίζεται ο χρόνος και τρόπος καταβολής του επιδόματος ασθενείας:**

«1.Η καταβολή πραγματοποιείται με βάση τις εγκριτικές αποφάσεις και το σχετικό ηλεκτρονικό αρχείο συγκεντρωτικών ή και αναλυτικών καταστάσεων, μέσω του Διατραπεζικού Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ, με πίστωση λογαριασμών πληρωμών τράπεζας ή ΕΛ.ΤΑ. (κατόπιν επιλογής από το δικαιούχο) δύο φορές κάθε μήνα σε ημερομηνίες που θα καθοριστούν με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του e - ΕΦΚΑ.

Στις αναλυτικές καταστάσεις καθώς και στα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία πληρωμής περιλαμβάνονται τα στοιχεία ταυτοποίησης των δικαιούχων και το πληρωτέο ποσό. Οι συγκεντρωτικές καταστάσεις αποστέλλονται στην αρμόδια κεντρική υπηρεσία για τη λογιστικοποίηση της πληρωμής.

2.Οι ως άνω καταστάσεις πληρωμής, μετά την εκτύπωση και υπογραφή τους από τον υπάλληλο και τον Προϊστάμενο του Τμήματος Παροχών της αρμόδιας Τοπικής Διεύθυνσης του e - ΕΦΚΑ, φυλάσσονται για τον εν δυνάμει κατασταλτικό έλεγχο στην εν λόγω Τοπική Διεύθυνση με ευθύνη του Προϊσταμένου της Διεύθυνσης αυτής.»

**Με το άρθρο 6 ορίζεται ο χρόνος αναζήτησης των τυχόν Αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών:** «Σε περίπτωση αχρεώστητης καταβολής του επιδόματος λόγω ανάκλησης της απόφασης χορήγησής του, το αχρεωστήτως καταβληθέν ποσό αναζητείται μέχρι και είκοσι (20) έτη από την ημερομηνία πληρωμής του, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις διατάξεις περί ΚΕΔΕ (ν.δ. 356/1974)».

**Στο άρθρο 7 αναλύεται ο τρόπος κοινοποίησης της απόφασης χορήγησης επιδόματος ασθενείας:**

«1. Η απόφαση χορήγησης των επιδομάτων ασθενείας - ατυχήματος αποτελεί έγκυρη διοικητική πράξη που φέρει μηχανογραφική αποτύπωση της σφραγίδας του ε - ΕΦΚΑ και της υπογραφής του Διοικητή ή οποιουδήποτε άλλου εξουσιοδοτημένου από αυτόν όργανο.

2. Η απόφαση κοινοποιείται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του δικαιούχου, χωρίς να απαιτείται άλλη κοινοποίηση στον αιτούντα. Η απόφαση θεωρείται ότι κοινοποιήθηκε μετά από την παρέλευση δέκα (10) πλήρων εργασίμων ημερών από τη γνωστοποίησή της με χρήση ΤΠΕ, όπως αυτή τηρείται στην ηλεκτρονική υπηρεσία και αναγράφεται στην απόφαση, εκτός εάν ο αποδέκτης αποδείξει τη συνδρομή λόγων ανωτέρας βίας που δεν επέτρεψαν την πρόσβαση στο περιεχόμενο του εγγράφου που γνωστοποιήθηκε με χρήση ΤΠΕ ή εφόσον αυτή η αδυναμία οφείλεται σε λόγους που αφορούν στις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του ε - ΕΦΚΑ.»

**Με το άρθρο 8 καθορίζεται η ενδικοφανής προσφυγή (ένσταση):**

«Κατά της απόφασης απόρριψης της αίτησης για τη χορήγηση του επιδόματος ή ανάκλησης της απόφασης έγκρισης, επιτρέπεται η άσκηση ενδικοφανούς προσφυγής εντός 30 ημερών από την παρέλευση της κοινοποίησης, όπως περιγράφεται στο άρθρο 7 της παρούσας ενώπιον του αρμόδιου οργάνου σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 52 του ν. 4387/2016, όπως ισχύει.

Κατά της καταλογιστικής απόφασης επιστροφής αχρεωστήτως καταβληθέντων ποσών επιτρέπεται η άσκηση αίτησης θεραπείας - ένσταση εντός 30 ημερών, που αρχίζει από τη συντέλεση της πλήρους, πραγματικής ή τεκμαιρόμενης, γνώσης της απόφασης, ενώπιον του αρμόδιου οργάνου σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 52 του ν. 4387/2016, όπως ισχύει.»

**Με το άρθρο 9 προβλέπεται η διαδικασία του Δειγματοληπτικού ελέγχου** από τα Τμήματα Παροχών των τοπικών Διευθύνσεων του ε - ΕΦΚΑ, σύμφωνα με τους κανόνες δειγματοληψίας που ορίζονται από το Αυτοτελές Τμήμα Δειγματοληπτικών Ελέγχων Παροχών.

Επισημαίνεται, εάν από τις υποβληθείσες ηλεκτρονικές αιτήσεις για τη χορήγηση επιδόματος ασθενείας προκύψουν περιπτώσεις που παραπέμπουν σε ατύχημα θα πρέπει να τις διαχειριστείτε σύμφωνα με την υφιστάμενη διαδικασία όπως προβλέπεται από τις διατάξεις της νομοθεσίας του π. ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (π.χ. συμπλήρωση ειδικού εντύπου δήλωσης ατυχήματος, δελτίο ΤΟΤΑ για τροχαία ατυχήματα κ.ά.), ενημερώνοντας με

κάθε πρόσφορο τρόπο τους ασφαλισμένους για την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών.

Τέλος, σας γνωρίζουμε ότι ως αναγγελία της ασθένειας θεωρείται η ημερομηνία έκδοσης της ιατρικής γνωμάτευσης από τον θεράποντα ιατρό του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης.

Οδηγίες για τους χρήστες υπαλλήλους e-ΕΦΚΑ της νέας ηλεκτρονικής εφαρμογής χορήγησης επιδόματος ασθένειας παρέχονται στο επισυναπτόμενο Εγχειρίδιο Χρήσης και η επικοινωνία για ζητήματα σχετικά με την νέα υπηρεσία θα γίνεται αποκλειστικά ηλεκτρονικά στο e-mail: [help.aepid.asth@efka.gov.gr](mailto:help.aepid.asth@efka.gov.gr).

Για τους ασφαλισμένους και για τον εργοδότη έχουν αναρτηθεί εγχειρίδια χρήσης της ηλεκτρονικής πλατφόρμας χορήγησης επιδόματος ασθένειας στον διαδικτυακό τόπο του e-ΕΦΚΑ <https://www.efka.gov.gr/el/epidoma>.

**Η ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΗ ΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ Δ/ΝΣΗΣ  
ΠΑΡΟΧΩΝ & ΥΓΕΙΑΣ**

**Β. ΑΓΑΔΑΚΟΥ**