

Αθήνα, 5.3.2021

ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΘΕΜΑ: Προϋποθέσεις και ποσοστά υποχρεωτικής τηλεργασίας

Κατόπιν ερωτημάτων εταιρειών – μελών του ΣΑΤΕ σχετικά με τα ισχύοντα όσον αφορά τα ζητήματα της εξ αποστάσεως εργασίας (τηλεργασίας) και ιδίως σχετικά με τις προϋποθέσεις και τα ποσοστά εργαζομένων που εμπίπτουν στη ρύθμιση αυτή, ισχύουν τα εξής:

1. Το άρθρο 235 του ν. 4727/2020 [«Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Οδηγ.2016/2102,2019/1024) - Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες Οδηγ.2018/1972) κλπ. διατάξεις»] – ΦΕΚ Α' 184 ορίζει τα ακόλουθα:

«Για επιτακτικούς λόγους προστασίας της δημόσιας υγείας έναντι του κορωνοϊού COVID-19, τίθενται οι εξής κανόνες ως προς την οργάνωση του τόπου και του χρόνου εργασίας: α) Σε εργαζόμενους επιχειρήσεων - εργοδοτών του ιδιωτικού τομέα εφαρμόζεται υποχρεωτικά σύστημα εξ αποστάσεως παροχής εργασίας σε όποιες περιπτώσεις η εργασία τους μπορεί να παρασχεθεί με αυτό το σύστημα, σε ποσοστό 40% επί του συνολικού αριθμού αυτών των εργαζομένων. Για την ορθή τήρηση του παρόντος οι επιχειρήσεις - εργοδότες οφείλουν εντός εικοσιτετραώρου από τη δημοσίευση του παρόντος στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως να προαναγγείλουν στο Πληροφοριακό Σύστημα «ΕΡΓΑΝΗ» του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων, την εξ αποστάσεως εργασία του 40% των εργαζομένων τους, για τους οποίους μπορεί να εφαρμοστεί το μέτρο αυτό και για το σύνολο του οριζόμενου χρονικού διαστήματος στο παρόν, συμπληρώνοντας το Έντυπο 4.1 «ΔΗΛΩΣΗ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΕΝΤΥΠΟ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ της παρ. 2 του άρθρου 4 της από 11.3.2020 Πράξης Νομοθετικού Περιεχομένου (Α' 55), η οποία κυρώθηκε με το άρθρο 2 του ν. 4682/2020 (Α' 76). Σε περίπτωση παράβασης της υποχρέωσης του προηγούμενου εδαφίου επιβάλλεται πρόστιμο τριών χιλιάδων (3.000) ευρώ στην επιχείρηση - εργοδότη, κατόπιν σχετικού ελέγχου από το Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων. (...)

.....γ) Το παρόν ισχύει, εντός της Περιφέρειας Αττικής, από τη δημοσίευση του παρόντος στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως έως τις 4 Οκτωβρίου 2020. Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Υγείας είναι δυνατόν: γα) η ισχύς του παρόντος να παραταθεί για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα ή και να επεκταθεί και σε άλλες περιοχές της Επικράτειας, γβ) να διαφοροποιηθεί το ποσοστό της περ. α) και γγ) να καθορισθούν άλλα ειδικότερα ζητήματα για την εφαρμογή του παρόντος.».

Δ1α/ΓΠ.οικ.13805/03.03.2021 ΚΥΑ (Β' 843)», η οποία αναφέρει επί λέξει τα εξής:

«Κατόπιν πολλών ερωτημάτων που έχει δεχτεί η υπηρεσία μας αναφορικά με τον υπολογισμό του ποσοστού του προσωπικού των επιχειρήσεων - εργοδοτών επί του οποίου εφαρμόζεται υποχρεωτικά το σύστημα της εξ αποστάσεως εργασίας σας γνωρίζουμε τα εξής:

Α) Η παρ. 1α) της υπό στοιχεία 8689/198/25.2.2021 ΚΥΑ προβλέπει:

«1.α) Επιχειρήσεις - εργοδότες που εδρεύουν ή έχουν υποκατάστημα σε οποιαδήποτε Περιφερειακή Ενότητα της χώρας, υποχρεούνται, έως 31/03/2021, να εφαρμόζουν το σύστημα της εξ αποστάσεως παροχής εργασίας στους εργαζομένους τους, σε όποιες περιπτώσεις η εργασία τους μπορεί να παρασχεθεί με αυτό το σύστημα, σε ποσοστό πενήντα τοις εκατό (50%) επί του συνολικού αριθμού των εργαζομένων αυτών.»

Το ανωτέρω προβλεπόμενο ποσοστό 50% επί του συνολικού αριθμού των εργαζομένων των οποίων η εργασία μπορεί να παρασχεθεί εξ αποστάσεως, υπολογίζεται επί του συνολικού αριθμού των εργαζομένων της επιχείρησης και όχι ανά παράρτημα/υποκατάστημα αυτής.

Β) Το σημείο 3 του Πίνακα που περιλαμβάνεται στην παρ.1Β του άρθρου 1 της υπό στοιχεία Δ1α/ΓΠ.οικ.13805/3.3.2021 ΚΥΑ (2η Στήλη «ΕΠΙΠΕΔΟ ΠΟΛΥ ΑΥΞΗΜΕΝΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ», τρίτη κουκίδα) προβλέπει: «Υποχρεωτική τηλεεργασία στο μέγιστο δυνατό ποσοστό εφόσον συνάδει προς τη φύση των καθηκόντων ανεξαρτήτως αν αφορά ευάλωτη αυξημένου κινδύνου ομάδα.

Ειδικώς στην παροχή υπηρεσιών υποχρεωτική τηλεεργασία σε ποσοστό 60%.»

Διευκρινίζεται ότι, **ειδικά στην παροχή υπηρεσιών για τις περιοχές επιπέδου πολύ αυξημένου κινδύνου, το προβλεπόμενο ποσοστό 60% επί του συνολικού αριθμού των εργαζομένων στις περιπτώσεις όπου η τηλεεργασία συνάδει προς τη φύση των καθηκόντων τους, υπολογίζεται επίσης επί του συνολικού αριθμού των εργαζομένων της επιχείρησης και όχι ανά παράρτημα/υποκατάστημα.**».

5. Κατόπιν των ανωτέρω, συνάγεται ότι **ειδικά για το διάστημα από 14.3.2021 έως και 16.3.2021** (και για όσο διάστημα τυχόν καθοριστεί κατόπιν παράτασης), **οι ιδιωτικές επιχειρήσεις που ευρίσκονται σε περιοχές που εντάσσονται στο επίπεδο «πολύ αυξημένου κινδύνου», οφείλουν να εφαρμόζουν υποχρεωτική τηλεεργασία για τους εργαζομένους σε επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών, σε ποσοστό 60% του συνόλου των εργαζομένων της επιχείρησης, στις περιπτώσεις στις οποίες η τηλεεργασία συνάδει προς τη φύση των καθηκόντων τους.** Το αν πράγματι η φύση των καθηκόντων των εργαζομένων συνάδει με την τηλεεργασία, είναι ζήτημα που κατ' εξοχήν εντάσσεται στο πεδίο του διευθυντικού δικαιώματος του εκάστοτε εργοδότη. [Σε επικοινωνία που πραγματοποιήθηκε σήμερα με τη Διεύθυνση Ατομικών Ρυθμίσεων, ήτοι της υπηρεσίας του Υπουργείου Εργασίας που εξέδωσε την ερμηνευτική εγκύκλιο, έδωσαν το πρακτικό παράδειγμα εργαζομένων που παρέχουν στην επιχείρηση υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου· κατ' αρχήν αφορά υπηρεσία που

η φύση της συνάδει με το περιεχόμενο της τηλεεργασίας, ωστόσο στην περίπτωση που ο εργοδότης σε ενδεχόμενο έλεγχο ισχυριστεί και αποδείξει ότι στο πλαίσιο του διευθυντικού του δικαιώματος έκρινε ότι δεν διαθέτει την υλικοτεχνική υποδομή προκειμένου να προσφερθεί η εν λόγω υπηρεσία με απομακρυσμένη εργασία, συννόμως δεν υιοθέτησε τη μέθοδο της τηλεεργασίας.]. Για το διάστημα από 17.3.2021 έως και 31.3.2021, το ποσοστό των εργαζόμενων με απομακρυσμένη εργασία είναι 50% ως προς όλους τους εργαζόμενους.

Οι επιχειρήσεις που βρίσκονται στο **επίπεδο «αυξημένου κινδύνου»** οφείλουν να εφαρμόζουν, τόσο για το διάστημα από 4.3.2021 έως και 16.3.2021, αλλά και από 17.3.2021 έως και 31.3.2021 τηλεεργασία στο μέγιστο δυνατό ποσοστό, εφόσον συνάδει προς τη φύση των καθηκόντων των εργαζομένων. Το ποσοστό αυτό, με βάση την αριθ. οικ. 8689/198/25.2.2021 ΚΥΑ (ΦΕΚ Β' 756/25.2.2021) είναι το 50% επί του συνόλου των εργαζομένων της επιχείρησης, εφόσον στο πλαίσιο του διευθυντικού δικαιώματος του εκάστοτε εργοδότη κρίνεται ότι η φύση των καθηκόντων του εργαζομένου συνάδει με την τηλεεργασία.

Με εκτίμηση,

Σταμάτης Σταμόπουλος.