

From: ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ <no-reply-support.gov@gsis.gr>

Θέμα : **Απευθείας αναζήτηση στοιχείων ή/και σύνδεση χρηστών στα υποσυστήματα του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ**

Κυρίες και κύριοι χρήστες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ,

Σε συνέχεια της τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας της Διαδικτυακής Πύλης «Προμηθεύς», σας ενημερώνουμε ότι τα σχετικά υποσυστήματα του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ είναι **απευθείας προσβάσιμα** όσον αφορά την αναζήτηση στοιχείων ή/και τη σύνδεση χρηστών μέσω των εξής διαδικτυακών διευθύνσεων (URIs):

- **ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες**  
Σύνδεση χρηστών: <https://nepps.eprocurement.gov.gr/>  
Αναζήτηση διαγωνισμών: [https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/faces/active\\_search\\_main.jspx](https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/faces/active_search_main.jspx)
- **ΕΣΗΔΗΣ Δημόσια Έργα**  
Σύνδεση χρηστών: <https://publicworks.eprocurement.gov.gr/>  
Αναζήτηση διαγωνισμών: [http://pwgopendata.eprocurement.gov.gr/actSearchErgwn/faces/active\\_search\\_main.jspx](http://pwgopendata.eprocurement.gov.gr/actSearchErgwn/faces/active_search_main.jspx)
- **ΚΗΜΔΗΣ**  
Σύνδεση χρηστών: <https://cerpp.eprocurement.gov.gr/kimds2/>  
Αναζήτηση καταχωρημένων πράξεων: <https://cerpp.eprocurement.gov.gr/kimds2/unprotected/searchContracts.htm?execution=e1s1>
- **Promitheus ESPDint**  
Πρόσβαση στην εφαρμογή: <https://espd.eprocurement.gov.gr/>
- **Προκαταρκτικές Διαβουλεύσεις**  
Αναζήτηση και σχολιασμός: <https://cerpp.eprocurement.gov.gr/eproc-deliberation/unprotected/searchDeliberations.htm?execution=e1s1>

**Υπενθυμίζεται ότι:**

**Η υποστήριξη των χρηστών των Αναθετουσών Αρχών/Αναθετόντων Φορέων και των Οικονομικών Φορέων για τα υποσυστήματα του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ παρέχεται πολυκαναλικά και συγκεκριμένα μέσω ηλεκτρονικής εφαρμογής υποβολής και διαχείρισης αιτημάτων υποστήριξης (**e-ticketing**) και διαδικτυακού κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης (**VoIP call center**). Τα σχετικά στοιχεία επικοινωνίας έχουν αναρτηθεί στην ενότητα «Στοιχεία Επικοινωνίας» όσον αφορά τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες «Επιγραμμικής Υποβολής Προσφοράς» του εθνικού σκέλους της Ενιαίας Ευρωπαϊκής Ψηφιακής Πύλης «Your Europe - gov.gr». **Σημειώνεται ότι κανένας άλλος υπηρεσιακός αριθμός τηλεφώνου ή/και λογαριασμός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου της υπηρεσίας μας, πέραν των αναφερομένων στις ανωτέρω ενότητες, δεν αφορούν την πολυκαναλική υποστήριξη χρηστών του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.****

**Με εκτίμηση,**

**Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης  
Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)**