

Διαμεσολαβητής του Επενδυτή του Invest in Greece

(Επενδύστε στην Ελλάδα Α.Ε.)



Έχετε σε εξέλιξη
ένα επενδυτικό σχέδιο
στην Ελλάδα και
αντιμετωπίζετε δυσκολίες
με τη Δημόσια Διοίκηση;
Ο Διαμεσολαβητής
του Επενδυτή είναι πλέον
ο σύμμαχός σας για την
επιτάχυνση του έργου σας,
υπεύθυνα, με αμεσότητα
και διαφάνεια.

Διαμεσολαβητής του Επενδυτή - Σύμμαχος της Επιχειρηματικότητας

Διαμεσολαβητής του Επενδυτή του Invest in Greece (Επενδύστε στην Ελλάδα Α.Ε.)

Ο Οργανισμός Invest in Greece παρέχει χωρίς καμία χρέωση την υπηρεσία του **«Διαμεσολαβητή του Επενδυτή»**, μία διεθνή πρακτική απεμπλοκής και διευκόλυνσης υλοποίησης επενδυτικών σχεδίων, σε επενδυτές τόσο της εγχώριας όσο και της διεθνούς επιχειρηματικής κοινότητας.

Ποια είναι η αποστολή του «Διαμεσολαβητή του Επενδυτή»;

Στόχος του Διαμεσολαβητή του Επενδυτή είναι:

- να αποτελέσει έναν πολύτιμο σύμμαχο για την επιχειρηματικότητα στην Ελλάδα, προσφέροντας γρήγορες, διαφανείς και υπεύθυνες υπηρεσίες διαμεσολάβησης, προκειμένου να υπερκεραστούν συγκρούσεις μεταξύ επενδυτών και της Πολιτείας.
- να συμβάλλει ουσιαστικά στη βελτίωση του θεσμικού πλαισίου που διέπει τις επενδύσεις στην Ελλάδα, επισημαίνοντας τα κύρια θέματα που προκύπτουν κατά τα επιμέρους στάδια υλοποίησης των επενδυτικών σχεδίων, και
- να εισηγείται συγκεκριμένες βελτιωτικές προτάσεις προς την πολιτική ηγεσία.

Ο θεσμός του Διαμεσολαβητή άρχισε να λειτουργεί στην Ελλάδα τον Απρίλιο του 2013 στο πλαίσιο του Νόμου 4146/2013 «Διαμόρφωση Φιλικού Αναπτυξιακού Περιβάλλοντος για τις Στρατηγικές και Ιδιωτικές Επενδύσεις και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ 90 Α'/18.4.13).

Διαμεσολαβητής του Επενδυτή - Σύμμαχος της Επιχειρηματικότητας

Ποιος είναι ο ρόλος του «Διαμεσολαβητή του Επενδυτή»;

Ο Διαμεσολαβητής διαχειρίζεται και μεριμνά για **επενδυτικά σχέδια άνω των €2.000.000**, κατά τη διαδικασία υλοποίησης των οποίων ανέκυψαν **συγκεκριμένα προβλήματα με τη δημόσια διοίκηση**, όπως γραφειοκρατικά εμπόδια, καθυστερήσεις, διαφωνίες ή άλλες δυσχέρειες, με συνέπεια την αναχαίτιση της πορείας υλοποίησής τους. Η υπηρεσία παρέχεται στους επενδυτές σε συνέχεια διατύπωσης αιτήματος από τον ενδιαφερόμενο επενδυτή σχετικά με ένα υφιστάμενο πρόβλημα που αντιμετωπίζει.

Πώς θα απευθυνθείτε στον «Διαμεσολαβητή του Επενδυτή» του Invest in Greece;

Εφόσον η υπόθεσή σας αφορά σε **επιχειρηματικό σχέδιο ύψους άνω των δύο εκατομμυρίων (2.000.000) ευρώ**, και αντιμετωπίζει συγκεκριμένα προβλήματα, όπως καθυστερήσεις, διαφωνίες ή άλλες δυσχέρειες, οι οποίες ανέκυψαν με τη Δημόσια Διοίκηση κατά τη διαδικασία αδειοδότησης του σχεδίου σας, τότε μπορείτε να διατυπώσετε το αίτημά σας για συνάντηση με τον «Διαμεσολαβητή του Επενδυτή» είτε ηλεκτρονικά μέσω της συμπλήρωσης της [ειδικής φόρμας](#) στην ιστοσελίδα του Invest in Greece (www.investingreece.gov.gr), είτε τηλεφωνικά στο: 210 3355 770. Η υπηρεσία παρέχεται χωρίς καμία χρέωση.

Συχνές Ερωτήσεις

Με ποιες δημόσιες υπηρεσίες συνεργάζεται ο «Διαμεσολαβητής του Επενδυτή» του Invest in Greece;

Ο «Διαμεσολαβητής» υποδέχεται και εξετάζει ειδικά αιτήματα επενδυτών, που αφορούν συγκεκριμένες καθυστερήσεις ή υφιστάμενες δυσχέρειες στην υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων. Αφού συγκεντρώσει όλα τα αναγκαία στοιχεία για την εξέταση του κάθε θέματος, εντοπίζει τις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες στις οποίες εξετάζεται η κάθε επένδυση, προκειμένου να ενημερωθεί για την εξέλιξη της κάθε περίπτωσης. Στη συνέχεια, εκτιμά τους λόγους που προκαλούν τυχόν καθυστερήσεις και συνεργάζεται στενά και συστηματικά με όλες τις αρμόδιες υπηρεσίες για την ταχεία επίλυση των συγκεκριμένων θεμάτων.

Ποια έγγραφα πρέπει να υποβάλω ή να κοινοποιώ στο «Διαμεσολαβητή»;

Ο «Διαμεσολαβητής» ενημερώνεται από τον ενδιαφερόμενο για την υπόθεση και εντοπίζει τα έγγραφα εκείνα που θεωρούνται κρίσιμα για την εκτίμηση των παραγόντων που δημιουργούν καθυστερήσεις ή άλλες δυσκολίες κατά την διαδικασία αδειοδότησης της συγκεκριμένης επένδυσης. Στη συνέχεια, ζητά από τον επενδυτή να υποβάλει τα συγκεκριμένα έγγραφα στο γραφείο του «Διαμεσολαβητή», προκειμένου να διευκολυνθεί η επεξεργασία των επιμέρους παραμέτρων της υπόθεσης, η συνεργασία με την αρμόδια ή τις αρμόδιες αδειοδοτικές υπηρεσίες και να αναζητηθούν τρόποι επίλυσης των συγκεκριμένων θεμάτων. Όλες οι υποθέσεις χειρίζονται χωρίς κόστος, με ταχύτητα, διαφάνεια, και άκρα εμπιστευτικότητα.

Πρέπει να κοινοποιώ τα έγγραφα που αποστέλλω στις δημόσιες αδειοδοτικές αρχές, και στον Διαμεσολαβητή, για να παρακολουθεί την υπόθεσή μου;

Αμέσως μετά την ανάθεση της υπόθεσης μίας επένδυσης στην υπηρεσία του «Διαμεσολαβητή», το γραφείο και τα στελέχη του «Διαμεσολαβητή» στο Invest in Greece, θα ενημερώνονται για οποιαδήποτε εξέλιξη στο θέμα ή τα θέματα που αντιμετωπίζει η επένδυση εγγράφως, αλλά και προφορικά σε κατ' ιδίαν συναντήσεις στα γραφεία του Invest in Greece, προκειμένου να αξιοποιηθεί κατά το δυνατόν περισσότερο η οποιαδήποτε πληροφορία ή και εξέλιξη που σχετίζεται με την πορεία της υπόθεσης στις αρμόδιες αδειοδοτικές αρχές.

Συχνές Ερωτήσεις

Δέχεται ο Διαμεσολαβητής συγκεκριμένες καταγγελίες επενδυτών για δημόσιες υπηρεσίες;

Το πλαίσιο της λειτουργίας του «Διαμεσολαβητή» προβλέπει τη συστηματική συνεργασία του με συγκεκριμένο «σύνδεσμο-συνεργάτη» στην αρμόδια αδειοδοτική αρχή, προκειμένου να συμβάλει στην ταχεία επίλυση των θεμάτων που ανακύπτουν κατά τη διαδικασία υλοποίησης και καθυστερούν ή αποτρέπουν την υλοποίηση της επένδυσης. Σύμφωνα με το πλαίσιο λειτουργίας του, ο «Διαμεσολαβητής» δεν εξετάζει υποθέσεις καταγγελιών για δημόσιες υπηρεσίες, ως μη αρμόδιος. Μπορεί, ωστόσο, να παράσχει πληροφόρηση στον επενδυτή σχετικά με την ενδεδειγμένη νομική οδό, ανάλογα με το είδος του θέματος που έχει ανακύψει.

Δέχεται ο Διαμεσολαβητής αναφορές για υποθέσεις που έχουν κριθεί ή εκκρεμούν σε Δικαστήρια;

Θέματα που έχουν κριθεί ή εκκρεμούν σε Δικαστήρια δεν αποτελούν αντικείμενο των εργασιών του «Διαμεσολαβητή».

Δέχεται ο Διαμεσολαβητής αναφορές για διαφορές μεταξύ ιδιωτών;

Διαφορές μεταξύ ιδιωτών δεν αποτελούν αντικείμενο των εργασιών του «Διαμεσολαβητή».

Πώς συμβάλει ο «Διαμεσολαβητής» στη βελτίωση του θεσμικού πλαισίου;

Ο «Διαμεσολαβητής» αξιοποιεί το υλικό που συγκεντρώνει από τις υποθέσεις καθυστερήσεων ή άλλων δυσχερειών στα διάφορα στάδια υλοποίησης μίας επένδυσης, τις οποίες διαχειρίζεται και παρακολουθεί συστηματικά, προκειμένου να τεκμηριώσει τις προτάσεις του προς την πολιτική ηγεσία για βελτίωση συγκεκριμένων παραμέτρων του θεσμικού πλαισίου που διέπει τις επενδύσεις στην Ελλάδα.

Ο Διαμεσολαβητής του Επενδυτή





Τι είναι ο Διαμεσολαβητής;



INVESTINGREECE ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΟΥ ΕΠΕΝΔΥΤΗ

Ο Διαμεσολαβητής διαχειρίζεται και μεριμνά για επενδυτικά σχέδια **άνω των €2.000.000**, κατά τη διαδικασία υλοποίησης των οποίων ανέκυψαν προβλήματα με τη δημόσια διοίκηση, όπως γραφειοκρατικά εμπόδια, καθυστερήσεις, διαφωνίες ή άλλες δυσχέρειες, με συνέπεια την αναχαίτιση της πορείας υλοποίησής τους.

Η υπηρεσία παρέχεται στους επενδυτές **χωρίς χρέωση**.

Ο Διαμεσολαβητής αναλαμβάνει
οποιαδήποτε εμπλοκή

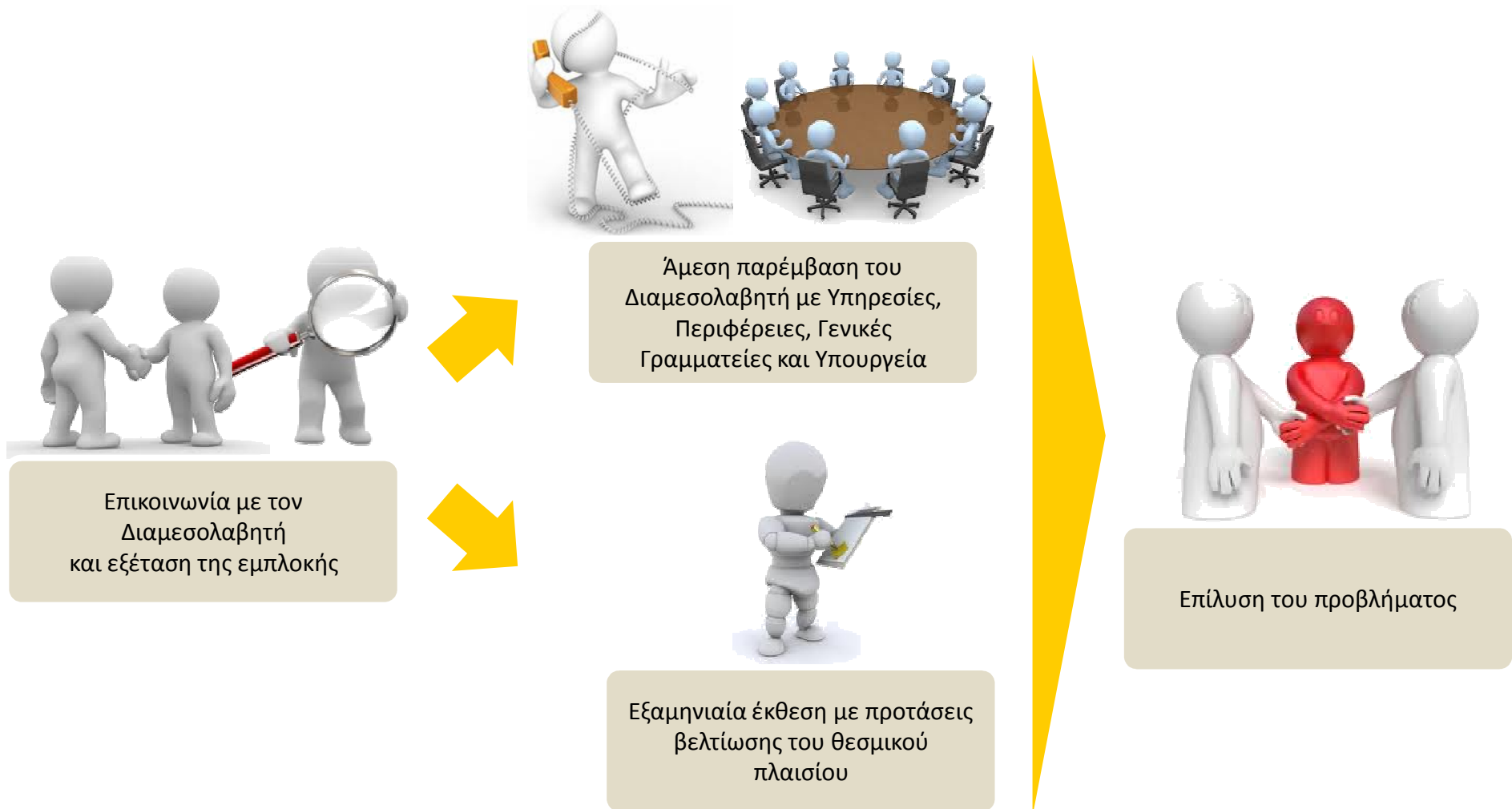
Μια διευκρίνιση: Τι **δεν** αναλαμβάνει ο Διαμεσολαβητής

Διαφορές μεταξύ ιδιωτών

Θέματα που έχουν κριθεί ή εκκρεμούν σε
Δικαστήρια

Υποθέσεις καταγγελιών επενδυτών για
δημόσιες υπηρεσίες

Η διαδικασία διαμεσολάβησης είναι άμεση

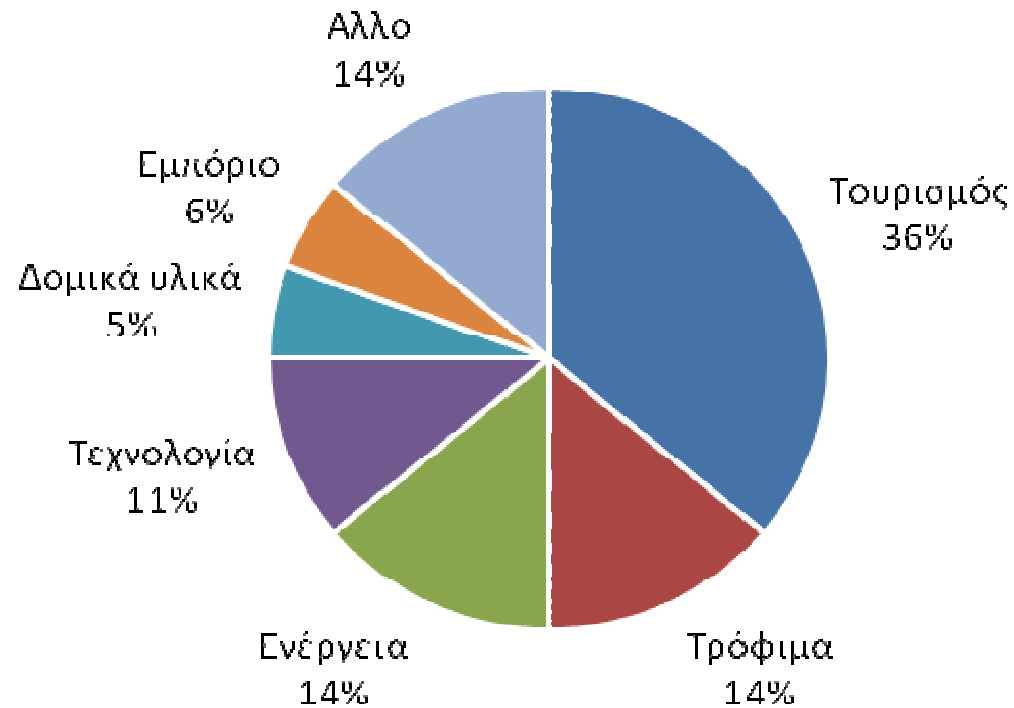


- **64 υποβληθέντα αιτήματα**
 - από τα οποία 28 δεν αποτελούσαν αντικείμενο του Διαμεσολαβητή
- **20 ερωτήματα σχετικά με τη διαδικασία**
 - χωρίς εν τέλει υποβολή αιτήματος για απεμπλοκή
- **Ο Διαμεσολαβητής χειρίστηκε 36 υποθέσεις**
 - Η πλειοψηφία των αιτημάτων υποβλήθηκε τηλεφωνικά

Κύριες ομάδες προβλημάτων που αντιμετωπίστηκαν:

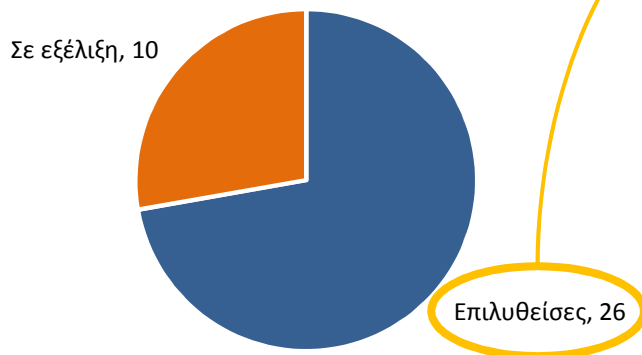
- Εμπλοκές σε χωροταξικές / πολεοδομικές αδειοδοτήσεις
- Καθυστερήσεις στην εκταμίευση χρηματοδοτήσεων επενδυτικών κινήτρων
- Εμπλοκές και καθυστερήσεις σε έργα Αναεώσιμων Πηγών Ενέργειας

Κλαδική κατανομή υποθέσεων



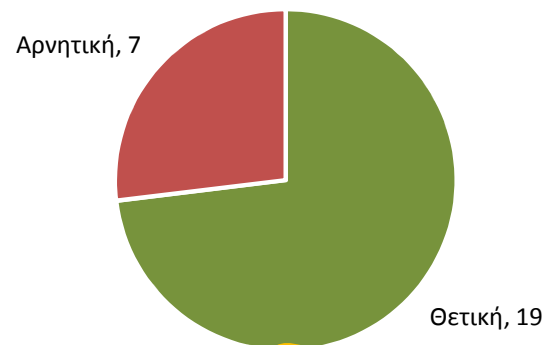
Πηγή: Invest in Greece

Κατανομή ολοκλήρωσης υποθέσεων



Πηγή: Invest in Greece

Κατάληξη επιλυμένων υποθέσεων

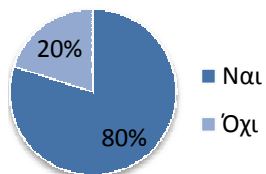


Πηγή: Invest in Greece

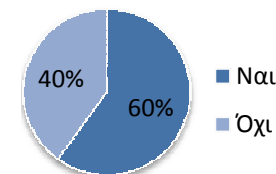
Σημαντικό: Και η αρνητική κατάληξη συνιστά απάντηση προς τον επενδυτή. Εναλλακτικά, οι υποθέσεις αυτές θα είχαν λιμνάσει αναπάντητες σε κάποιο αρχείο.

Η γνώμη των ερωτηθέντων για τις υπηρεσίες μας ήταν εξαιρετική

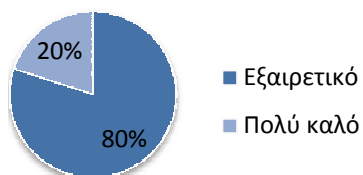
Η παρέμβαση του Διαμεσολαβητή επέφερε κάποια πρόοδο στην εξέλιξη της υπόθεσής σας?



Διαφοροποιήθηκε η στάση της Δημόσιας Διοίκησης απέναντί σας, μετά την παρέμβαση του Διαμεσολαβητή?



Πώς αξιολογείτε το επίπεδο επαγγελματισμού του Διαμεσολαβητή?

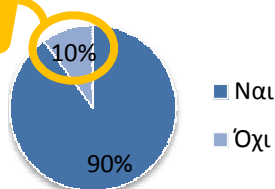


Πόσο χρήσιμες ήταν οι συμβουλές των στελεχών του Διαμεσολαβητή στην προσπάθεια απεμπλοκής της επένδυσής σας?

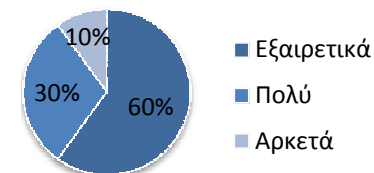


Το 10% θεωρεί ότι οι αρμοδιότητες του Διαμεσολαβητή πρέπει να ενισχυθούν

Είναι χρήσιμο εργαλείο ο Διαμεσολαβητής για την υποστήριξη επενδυτικών σχεδίων?



Πόσο πιθανό είναι να ξαναχρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες του Διαμεσολαβητή?



Προτάσεις βελτίωσης θεσμικού πλαισίου:

Αλλαγή οπτικής στην εκπόνηση χωροταξικού σχεδιασμού

Εκπόνηση δασικών χαρτών

Ολοκλήρωση Εθνικού Κτηματολογίου

Εξορθολογισμός διαδικασίας αδειοδότησης σε περιπτώσεις εκσυγχρονισμού κεραιών κινητής τηλεφωνίας

Βελτίωση διαδικασίας έκδοσης άδειας μεταλλευτικών ερευνών

Συμπλήρωση χωροταξικού σχεδιασμού για τις περιπτώσεις όπου το ενιαίο της έκτασης τέμνεται από δημόσιες εκτάσεις

Εισαγωγή διευκρινιστικής παραγράφου στον Ν. 2805/1997, όπως ισχύει, περί κάλυψης θεμάτων πολεοδόμησης

Βελτίωση διαδικασίας αδειοδότησης έργων ΑΠΕ σε Γη Υψηλής Παραγωγικότητας

Προτάσεις με συγκεκριμένες
νομοθετικές ρυθμίσεις

Σε μερικές περιπτώσεις, λάβαμε τα εύσημα δημοσίως



- Η Mediterranean Nautilus σκοπεύει να προβεί στην κατασκευή ενός νέου data center που θα παρέχει, εκτός των άλλων, και υπηρεσίες cloud computing
- Βοηθήσαμε στην απεμπλοκή της έκδοσης Μεμονωμένης Πράξης Εφαρμογής



- Η επένδυση αφορά στη δημιουργία σύγχρονης βιοτεχνικής μονάδας παραγωγής αρτοποιίας και ζαχαροπλαστικής, σε ιδιόκτητη έκταση στη Στερεά Ελλάδα.
- Βοηθήσαμε στο να εκδώσει το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων μια γνωμάτευση απαραίτητη για την απεμπλοκή

ΡΙΑΛΑ Α.Ε.

- Η επένδυση αφορά στην ανέγερση ξενοδοχειακής μονάδας 5*, δυναμικότητας 348 κλινών, σε ιδιόκτητο οικόπεδο, στη Θάσο.
- Βοηθήσαμε στην οριοθέτηση των ρεμάτων, ελλείψει της οποίας η αδειοδότηση είχε σταματήσει.



Θα μας βρείτε στην ιστοσελίδα του οργανισμού Invest in Greece

www.investingreece.gov.gr/default.asp?pid=220&la=1



Home Links FAQs Sitemap Contact Us Calendar Language >

Search

GO

Greece Today
Investment Sectors
Doing Business
Strategic Investments
Ombudsman >
A Stakeholder Network
About us



Home | Ombudsman

Ombudsman

The Greek government, focused on creating the most business and investor friendly environment possible and responding to investor requests for a more streamlined and efficient infrastructure, has created the **Invest in Greece Ombudsman**.

The Invest in Greece Ombudsman handles specific complaints by investors related to State services during the licensing procedure of their investment projects. The new service is designed to facilitate the investment procedure in an equitable and impartial process so that investment may grow as a sustainable driver of economic growth and investors may proceed as efficiently as possible with their investment.

The office of the Ombudsman is an internationally recognised practice and that is designed to

Arrange your meeting online

with the Invest in Greece Ombudsman





Θεωρούμε ότι θα είμαστε ένα πολύτιμο εργαλείο στα χέρια σας,
για την επίλυση προβλημάτων και εμπλοκών



INVESTINGREECE
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ
ΤΟΥ ΕΠΕΝΔΥΤΗ