

ΡΕΠΟΡΤΑΖ Αντώνης Βασιλόπουλος

Στην επιτάχυνση της έκδοσης των συντάξεων, ακόμα και εντός μηνός για τους δημοσίους υπαλλήλους και μέσα στο 2026 και στον ιδιωτικό τομέα, προχωρεί ο ΕΦΚΑ η διοίκηση του οποίου παρουσιάζει αύριο την 3η φάση ολοκλήρωσης της ψηφιακής μεταμόρφωσης του φορέα το «Dashboard» μέσω του οποίου ο ασφαλισμένος θα έχει πλήρη εικόνα του ασφαλιστικού του βίου, ακόμα και στο κινητό.

Η πρόσβαση θα πραγματοποιείται με τους προσωπικούς κωδικούς TAXISnet και με επιβεβαίωση κωδικού στο κινητό. Ο κάθε ενδιαφερόμενος θα έχει στη διάθεσή του πέρα από την πλήρη εικόνα του ασφαλιστικού του βίου, τις εισφορές, τις οφειλές και τις αιτήσεις του, ενώ η πλατφόρμα παρέχει και προσωποποιημένες ειδοποιήσεις ή υπενθυμίσεις.

Ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει (μισθωτός, μη μισθωτός, άτομο με αναπηρία ή συνταξιούχος), η αρχική οθόνη θα παρουσιάζει συγκεντρωμένα και οργανωμένα όλα τα κρίσιμα στοιχεία. Τα ένσημά τους, τον ασφαλιστικό τους βίο, τα ενημερωτικά και πιστοποιητικά ασφαλιστικής ικανότητας, τα ραντεβού με τον ΕΦΚΑ, τις αιτήσεις προς αυτόν, τα ειδοποιητήρια για την καταβολή εισφορών ή δόσεων αλλά και άμεση δυνατότητα πληρωμής τους μέσω IRIS, τα ποσοστά αναπηρίας αλλά και τα εκκαθαριστικά συντάξεων, με αναλυτικές πληροφορίες για το τι λαμβάνουν κάθε μήνα οι πάνω από 2,4 εκατομμύρια συνταξιούχοι. Ήδη, από χθες, η νέα αυτή πλατφόρμα του ΕΦΚΑ είναι προσβάσιμη για όλους (ή έστω όσους είναι εξοικειωμένοι με τις νέες τεχνολογίες και ορολογίες), μετατρέποντας στην πράξη τον ΕΦΚΑ σε e-ΕΦΚΑ.

ΕΝΝΕΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Μεταξύ άλλων στις ψηφιακές υπηρεσίες που έχουν ήδη ή πρόκειται να ενταχθούν στο ηλεκτρονικό πορτοφόλι του e-ΕΦΚΑ συγκαταλέγονται οι εξής:

1. Ηλεκτρονική υποβολή αίτησης μεταβίβασης επικουρικής σύνταξης ιδιωτικού και δημόσιου τομέα.
2. Διαδικασία ταχείας απονομής συντάξεων τις «fast track συντάξεις» και «συντάξεις εμπιστοσύνης».
3. Αυτόματη σύνδεση του e-ΕΦΚΑ με το Ευρωπαϊκό Σύστημα Ηλεκτρονικής Ανταλλαγής Πληροφοριών για την Κοινωνική Ασφάλιση.
4. Σύστημα Προσμέτρησης Ημερών Ασφάλισης μετά τη συνταξιοδότηση.
5. Καταβολή αναδρομικών σε όσους λαμβάνουν περισσότερες από μία κύριες συντάξεις.
6. Ηλεκτρονική αίτηση χορήγησης Επιδόματος Μητρότητας.
7. Υπηρεσίας myEFKALive, ηλεκτρονικά ραντεβού και επικοινωνία μέσω της λειτουργίας του ενιαίου αριθμού εξυπηρέτησης 1555.
8. Εφαρμογή «Μάθε πού ανήκεις» μέσω της οποίας κάθε ασφαλισμένος εντοπίζει την αρμόδια Τοπική Διεύθυνση στην οποία ανήκει.
9. Ηλεκτρονική κοινοποίηση συνταξιοδοτικών αποφάσεων στη Θυρίδα Πολίτη.

Επίσης, έχει αναπτυχθεί και η εφαρμογή myEFKA mobile App, διαθέσιμη για όλες τις συσκευές, που προσφέρει στον χρήστη τις ίδιες λειτουργικότητες, προσαρμοσμένες ειδικά για χρήση σε κινητά και τάμπλετ.

Σύμφωνα με τη διοίκηση του φορέα, η νέα πλατφόρμα θα εξελί-

σεται και θα συμπληρώνεται καθημερινά, προκειμένου να συγκεντρώνει όλες τις υπηρεσίες κοινωνικής ασφάλισης σε ένα σημείο για εύκολη και ασφαλή πρόσβαση στα σημαντικά ασφαλιστικά προσωπικά του δεδομένα.

Η πρόσβαση στην πλατφόρμα είναι εύκολη, για τις περισσότερες και τις πλέον συχνές λειτουργίες και συναλλαγές. Υπάρχει δυνα-

τότητα υποβολής αιτημάτων αλλά και παρακολούθησή τους. Δίνεται μάλιστα και η δυνατότητα προσωποποιημένων ειδοποιήσεων και υπενθυμίσεων, ενώ σταδιακά η εφαρμογή θα εμπλουτίζεται με νέες λειτουργικότητες. Πρόκειται για ένα σημαντικό βήμα ψηφιακού μετασχηματισμού σε έναν «μακρύ δρόμο», καθώς η διαδρομή θα ολοκληρωθεί όταν ενσωματωθούν όλες οι διαθέσιμες υπηρεσίες και ψηφιοποιηθεί το σύνολο των ενσήμων, προκειμένου να μη δημιουργούνται λανθασμένες εντυπώσεις από τους ασφαλισμένους.

Παράλληλα, απαιτείται προσοχή, καθώς η είσοδος στην πλατφόρμα προϋποθέτει εγγραφή στο Εθνικό Μητρώο Επικοινωνίας (ΕΜΕπ). Πολλοί πολίτες δεν έχουν ακόμη ολοκληρώσει την καταχώρησή τους, με αποτέλεσμα να μην μπορούν να χρησιμοποιήσουν την πλατφόρμα άμεσα. Επιπλέον, στη θέση των τραπεζικών συναλλαγών μπορεί ο ασφαλισμένος να αλλάξει ή να διορθώσει το IBAN και να ορίσει τον πρωτεύοντα τραπεζικό λογαριασμό του.

ΕΙΔΟΠΟΙΗΤΗΡΙΑ

Για τους μη μισθωτούς, δίνεται η δυνατότητα εκτύπωσης των ειδοποιητηρίων των τρεχουσών εισφορών. Επιπροσθέτως, όταν αυτός έχει οφειλές, προσφέρεται η δυνατότητα άμεσης επισκόπησης ληξιπρόθεσμων οφειλών, με ημερομηνία λήξης καθώς και βεβαιωμένη δυνατότητα πληρωμής μέσω IRIS απλοποιώντας σημαντικά τη διαδικασία αποπληρωμής των οφειλών.

Η έκδοση πιστοποιητικών και αποδεικτικών ασφαλιστικής ενημερότητας γίνεται μέσα από το κεντρικό μενού, δίνοντας στον πολίτη άμεση πρόσβαση σε επίσημα έγγραφα. Για τους δικαιούχους με αναπηρία, η πλατφόρμα εμφανίζει επιπλέον πληροφορίες, όπως το ποσοστό αναπηρίας και την ημερομηνία λήξης της γνωμάτευσης αναπηρίας. Τέλος, για τους συνταξιούχους, η ανάλυση του ποσού της σύνταξης παρουσιάζεται κεντρικά με τη δυνατότητα εκτύπωσης του μηνιαίου ενημερωτικού σημειώματος κύριας σύνταξης, προσφέροντας πλήρη εικόνα των παροχών τους. Να σημειωθεί ότι στον ΕΦΚΑ εκκρεμούν 1.000 αιτήσεις συνταξιοδότησης προκειμένου να κλείσει η λίστα των ληξιπρόθεσμων συντάξεων.

Το επόμενο βήμα είναι η κατάργηση της προσωρινής σύνταξης για το Δημόσιο, που σημαίνει ότι οι ασφαλισμένοι θα παίρνουν απευθείας την οριστική κύρια σύνταξη εφόσον έχουν όλα τα χρόνια στο Δημόσιο χωρίς διαδοχική ή παράλληλη ασφάλιση. Στις συντάξεις θανάτου μάλιστα η μεταβίβαση γίνεται αυθημερόν με την υποβολή της αίτησης.

Οι υπάλληλοι που συνταξιοδοτούνται από το Δημόσιο λόγω γήρατος λαμβάνουν ως προσωρινή σύνταξη το 50% των αποδοχών που τους αναλογούν με βάση το μισθολόγιο του 2011.

Καθυστέρησεις παρουσιάζονται στις αποφάσεις συνταξιοδότησης με διαδοχική ασφάλιση καθώς και με παράλληλη ασφάλιση (π.χ. Δημόσιο και ΤΣΑΥ ή ΤΣΜΕΔΕ ή ΤΑΝ).

Συντάξεις σε ένα μήνα και ο ΕΦΚΑ στο κινητό

Ολοκληρώνεται με την πλατφόρμα Dashboard η 3η φάση του ψηφιακού μετασχηματισμού του Οργανισμού - Πρόσβαση μέσω του myEFKA mobile App



Η εφαρμογή myEFKA mobile App, διαθέσιμη για όλες τις συσκευές



Το πρωτοσέλιδο της «Απογευματινής» στις 28 Αυγούστου 2025

Σε υπολογιστή, έξυπνο τηλέφωνο και tablet όλη η ασφαλιστική ιστορία, οι οφειλές και οι υποχρεώσεις